

SPDNET GİZLİLİK POLİTİKASI - 1

A. Giriş

İnternet sitesi ziyaretçilerimizin gizliliği bizim için çok önemlidir ve kendimizi onu korumaya adadık. Bu ilke, kişisel bilgileriniz ile ne yapacağımızı açıklar.

Sitemizi ilk ziyaretinizde bu ilke kapsamında çerezleri kullanmamıza izin vermeniz, internet sitemizi her ziyaret ettiğinizde çerezlerin kullanılmasına izin verir.

B. Kişisel Bilgilerin Toplanması

Aşağıdaki türden kişisel bilgiler toplanabilir, saklanabilir ve kullanılabilir:

- IP adresi, coğrafi konum, tarayıcı türü ve versiyonu ile işletim sistemi dahil bilgisayarınız hakkında bilgiler;
- referans kaynak, ziyaret süresi, sayfa görüntülemeleri ve sitede gezinme yolları dahil siteyi ziyaretiniz ve kullanımınız ile ilgili bilgiler;
- e-postalarımız ve/veya bültenlerimize abone olurken verdiğiniz ad ve e-posta adresi gibi bilgiler;
- sitemizdeki hizmetleri kullanırken girdiğiniz bilgiler;
- ne zaman, ne sıklıkta ve hangi koşullarda kullandığınız dahil, sitemizi kullanırken oluşturulan bilgiler;
- adınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz ve kredi kartı bilgileriniz dahil, sitemiz üzerinden satın aldığınız herhangi bir şey, kullandığınız bir hizmet veya gerçekleştirdiğiniz bir aktarım ile ilgili bilgiler;
- kullanıcı adınız, profil resminiz ve gönderinizin içeriği dahil, sitemizi kullanarak internette paylaşmak amacıyla sitemize gönderdiğiniz bilgiler;
- bize gönderdiğiniz diğer tüm kişisel bilgiler.

Bize başka bir kişinin kişisel bilgilerini iletmeden önce, o kişinin bilgilerin paylaşılacağına ve bu ilkeye uygun olarak işleneceğine dair onayını almanız gerekir.

C. Kişisel Bilgilerinizin Kullanılması

Sitemiz üzerinden bize gönderilen kişisel bilgiler bu ilkede veya sitenin ilgili sayfalarında belirtilen amaçlar için kullanılacaktır. Kişisel bilgilerinizi şu amaçlar için kullanabiliriz:

- sitemizi ve işletmemizi yönetmek;
- sitemizi sizin için kişiselleştirmek;
- sitemizdeki hizmetleri kullanmanızı sağlamak;
- sitemizden satın aldığınız ürünleri size göndermek;
- sitemizden satın alınan hizmetleri temin etmek;
- size bildirim, fatura ve ödeme hatırlatıcıları göndermek ve sizden ödeme almak;
- sizinle pazarlama harici ticari iletişim kurmak;
- size özellikle talep ettiğiniz e-posta bildirimlerini göndermek;
- talep ettiyseniz size e-posta bültenimizi göndermek (bülteni istemiyorsanız bize her an bildirebilirsiniz);
- size işletmemiz veya özenle seçilmiş üçüncü taraf işletmeler tarafından, işinize yarayacağını düşündüğümüz pazarlama içeriklerini özellikle kabul ettiğiniz takdirde posta, e-posta veya benzer teknolojilerle göndermek (pazarlama içeriklerini istemiyorsanız bize her an bildirebilirsiniz);
- üçüncü taraflara kullanıcılarımız hakkında istatistiksel bilgiler sunmak (ancak bu üçüncü taraflar bu bilgileri kullanarak hiçbir kullanıcının kimliğini belirleyemezler);

SPDNET GİZLİLİK POLİTİKASI - 2

- sitemizle ilgili sizin tarafınızdan veya sizinle ilgili yapılan şikayetleri ve talepleri çözmek;
- sitemizi güvenli tutmak ve dolandırıcılığı önlemek;
- internet sitemizin, ilgili şartlar ve koşullara uygun olarak kullanıldığını doğrulamak (sitemizdeki özel mesaj hizmeti ile gönderilen mesajları izlemek dahil) ve
- diğer amaçlar için.

Gizlilik ayarlarınız sitemizde bilgilerinizin yayınlanmasını sınırlandırabilir ve sitedeki gizlilik kontrolleri üzerinden değiştirilebilir.

Açıkça izin vermediğiniz sürece kişisel bilgilerinizi hiçbir üçüncü tarafa veya diğer üçüncü tarafların doğrudan pazarlama bölümlerine iletmeyeceğiz.

D. Kişisel Bilgilerin Paylaşılması

Kişisel bilgilerinizi çalışanlarımıza, görevlilerimize, sigortacılarımıza, profesyonel danışmanlarımıza, ajanslarımıza, tedarikçilerimize veya taşeronlarımıza, bu ilkede belirtilen amaçlar gerektirdiği sürece ilettebiliriz.

Kişisel bilgilerinizi şirketler grubumuzun tüm üyelerine (iştiraklerimiz, üst holding şirketimiz ve onun iştirakleri anlamına gelir), bu ilkede belirtilen amaçlar gerektirdiği sürece ilettebiliriz.

Kişisel bilgilerinizi şu durumlarda paylaşabiliriz:

- yasal olarak gerektiği durumlarda;
- devam eden veya olası yasal süreçlerle ilgili olarak;
- kendi yasal haklarımızı korumak, uygulamak ve savunmak için (dolandırıcılığı önleme ve kredi riskini azaltmak amacıyla bilgileri diğerlerine iletme dahil);
- sattığımız (veya satmayı düşündüğümüz) tüm işletme ve varlıkların alıcılarına (veya potansiyel alıcılarına) ve
- kişisel bilgilerin açıklanması için mahkemeye başvurabileceğine inandığımız bir kişiye, başvurması halinde mahkemenin veya yetkili kişi ve kurumların kişisel bilgilerin açıklanması yönünde karar vereceğine dair makul görüşlerimiz olması halinde.

Bu ilkede belirtilen durumlar haricinde, kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmayız.

E. Uluslararası Veri Transferleri

- Topladığımız bilgiler, bu ilkede belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılmak üzere faaliyet gösterdiğimiz ülkeler arasında aktarılabilir, bu ülkelerde saklanabilir ve işlenebilir.
- Bölüm E'de belirtilen kişisel bilgilerin aktarılmasını açıkça kabul etmiş sayılırsınız.

F. Kişisel Bilgilerin Saklanması

- Bölüm F, kişisel bilgilerin saklanması ve silinmesi ile ilgili yasal yükümlülüklerimizi yerine getirdiğimizden emin olmak için tasarlanan veri saklama ilkeleri ve prosedürlerini belirtir.
- İşlediğimiz kişisel bilgiler, belirtilen amaç veya amaçların gerektirdiğinden daha uzun süre saklanamaz.

SPDNET GİZLİLİK POLİTİKASI - 3

Bölüm F'deki diğer hükümlere bağlı olmaksızın kişisel veri içeren dokümanları (elektronik dokümanlar dahil) saklarız:

- yasal olarak gerektiği durumlarda;
- dokümanların süren veya olası yasal süreçlerle ilgili olduğunu düşündüğümüz hallerde ve
- kendi yasal haklarımızı korumak, uygulamak ve savunmak için (dolandırıcılığı önleme ve kredi riskini azaltmak amacıyla bilgileri diğerlerine iletmek dahil).

G. Kişisel Bilgilerinizin Güvenliği

- Kişisel verilerinizin kaybolması, istismar edilmesi veya değiştirilmesini önlemek için makul teknik ve organizasyonel önlemler alırız.
- Tüm kişisel bilgilerinizi güvenli (şifre ve güvenlik duvarı korumalı) sunucularda saklarız.
- Sitemiz üzerinden gerçekleştirilen tüm finansal aktarımlar şifreleme teknolojisi ile korunmaktadır.
- İnternet üzerinden veri aktarımının internetin doğası gereği güvenli olmadığını ve internet üzerinden gönderilen verilerin güvenliğini garanti edemeyeceğimizi kabul etmiş sayılırsınız.
- Sitemize erişmek için kullandığımız şifreyi gizli tutmak sizin sorumluluğunuzdadır, sizden şifrenizi vermenizi istemeyiz (sitemize giriş yapmanız haricinde).

H. Değişiklikler

Bu ilkeyi zaman zaman değiştirerek yeni versiyonu internet sitemizde yayımlayabiliriz. Bu ilkedeki olası değişiklikleri anladığımızdan emin olmak için bu sayfayı zaman zaman kontrol etmelisiniz. Bu ilkedeki değişiklikleri size e-posta veya sitemizdeki özel mesajlaşma sistemi yoluyla bildirebiliriz.

I. Haklarınız

Sizin hakkınızda sakladığımız bilgileri size iletmemizi talep edebilirsiniz; bu bilgileri temin etmek için aşağıdakiler gereklidir:

- kimliğinizi kanıtlayan belgeler sunmanız.

Talep ettiğiniz bilgileri yasaların izin verdiği ölçüde saklayabiliriz.

Bize, herhangi bir anda kişisel bilgilerinizi pazarlama amaçları ile kullanmamamız talimatını verebilirsiniz.

Pratikte, kişisel bilgilerinizi pazarlama amaçları ile kullanmamızı önceden açıkça kabul etmiş olursunuz ya da biz size kişisel bilgilerinizi pazarlama amaçlarıyla kullanılmamasını tercih etme seçeneği sunarız.

J. Bilgilerin Güncellenmesi

Hakkınızdaki kişisel bilgilerin düzeltilmesi veya güncellenmesi gerektiğinde lütfen bize bildirin. (destek@spd.net.tr)

SPDNET GİZLİLİK POLİTİKASI - 4

K. Çerezler

İnternet sitemiz çerezleri kullanır. Çerez, ağ sunucusu tarafından sunucuya gönderilen ve sunucuda saklanan, tanımlayıcı (harfler ve sayılardan oluşan bir kod dizisi) içeren bir dosyadır. Daha sonra tarayıcı sunucudan her sayfa talep ettiğinde tanımlayıcı sunucuya geri gönderilir. Çerezler “kalıcı” veya “oturum” çerezleri olabilir: Kalıcı çerez, kullanıcı tarafından son kullanım tarihine kadar silinmediği takdirde tarayıcı tarafından saklanır ve son kullanım tarihinde silinir; oturum çerezi ise kullanıcı oturumunun sonunda tarayıcı kapatıldığında silinir. Çerezler kullanıcıyı tanımlamakta kullanılacak bilgileri içermezler, ancak sizin hakkınızda sakladığımız bilgiler, çerezlerdeki veriler ile ilişkilendirilebilir. {UYGUN İFADEYİ SEÇİN İnternet sitemizde sadece oturum çerezleri / sadece kalıcı çerezleri / hem kalıcı hem oturum çerezlerini kullanırız.}

1. İnternet sitemizde kullandığımız çerezlerin adları ve kullanım amaçları aşağıda belirtilmiştir:
 - 1.1. kullanıcı {SİTENİZDE ÇEREZLERİN KULLANILDIĞI TÜM KULLANIMLARI BELİRTİN internet sitesini ziyaret ettiğinde / kullanıcıları sitede gezinirken izleme / internet sitesinde alışveriş sepeti kullanımını sağlama / sitenin kullanılabilirliğini geliştirme / internet sitesinin kullanımını analiz etme / dolandırıcılığı önleme ve sitenin güvenliğini artırma / internet sitesini her kullanıcıya göre özelleştirme / belirli kullanıcıların ilgi alanlarına yönelik reklamları gösterme / amaç(lar)ı tanımlama};
 2. Çoğu tarayıcı çerez kullanımını reddetmenizi sağlar. Örneğin:
 - 2.1. İnternet Explorer’da (sürüm 10), “Araçlar”, “İnternet Seçenekleri”, “Gizlilik” ve ardından “Gelişmiş” üzerine tıklayarak çerez kullanımını geçersiz kılma özelliği ile çerezleri engelleyebilirsiniz;
 - 2.2. Firefox’ta (sürüm 24), “Araçlar”, “Seçenekler”, “Gizlilik” üzerine tıkladıktan sonra açılır menüden “Geçmiş için özel ayarları kullan” seçeneğini seçtikten sonra “Sitelerden çerezleri kabul et” onay kutucuğundaki işareti kaldırarak tüm çerezleri engelleyebilirsiniz ve
 - 2.3. Chrome’da (sürüm 29) “Özelleştirme ve kontrol” menüsüne eriştikten sonra “Ayarlar”, “Gelişmiş ayarları göster” ve “İçerik ayarları” üzerine tıklayıp, “Çerezler” başlığı altında “Sitelerin veri ayarlamasını engelle” seçeneğini seçerek tüm çerezleri engelleyebilirsiniz.

Tüm çerezleri engellemek, birçok internet sitesinin kullanılabilirliğini kısıtlayacaktır. Çerezleri engellerseniz, sitemizdeki özelliklerin tümünü kullanamazsınız.

3. Bilgisayarınızda saklanan çerezleri silebilirsiniz. Örneğin:
 - 3.1. İnternet Explorer’da (sürüm 10) çerez dosyalarını manuel olarak silmeniz gerekir (bununla ilgili talimatları <http://support.microsoft.com/kb/278835> adresinde bulabilirsiniz);
 - 3.2. Firefox’ta (sürüm 24) “Araçlar”, “Seçenekler” ve “Gizlilik” üzerine tıkladıktan sonra “Geçmiş için özel ayarları kullan” seçeneğini seçip “Çerezleri göster” ve ardından “Tüm çerezleri sil” üzerine tıklayarak tüm çerezleri silebilirsiniz.
 - 3.3. Chrome’da (sürüm 29) “Özelleştirme ve kontrol” menüsüne eriştikten sonra “Ayarlar”, “Gelişmiş ayarları göster” ve “Tarama verilerini temizle” üzerine tıkladıktan sonra “Çerezleri ve diğer site eklenti verilerini sil” seçeneğini seçip “Tarama verilerini temizle” üzerine tıklayarak tüm çerezleri silebilirsiniz.
4. Çerezleri silmek, internet sitemizin kolay kullanılabilirliğini kısıtlayacaktır.